

2026 年 9 月 4 日

ご利用者さま ご家族さま

有限会社シオカ
代表取締役 岡田雅之

2026 年 8 月ご請求分 自動口座振替について

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格段のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2026 年 8 月 27 日に発生した振替が行われていなかった、誤った額が振替されていた等につきまして、現在までの対応と今後のご請求について下記の通りご報告させていただきます。

皆さまには法人事務の不手際により、大変なご心配、ご迷惑をおかけいたしましたこと、誠に申し訳なくお詫び申し上げます。

今後はこのような事態が発生しないよう、細心の注意を払い、より一層の運営体制の強化に努めていく所存でございます。

この度は、誠に申し訳ありませんでした。重ねてお詫び申し上げます。

記

■ 口座振替ができていなかったご利用者さまについて

9 月ご請求額に 8 月ご請求額を合算して、9 月請求のお手続きをさせていただきます。

■ 請求額より少額の振替がされていたご利用者さまについて

9 月ご請求額に 8 月振替の不足額を合算して、9 月請求のお手続きさせていただきます。

■ 請求額より多額の振替がされていたご利用者さまについて

9 月 3 日に振替口座へ差額分をお振込みさせていただきました。9 月ご請求分(8 月ご利用分)からは平常通りのご請求をさせていただきます。なお、差額分を今後のご利用料金で精算する旨をお伝えいただけただご利用者さまにつきまして、9 月ご請求分にて清算させていただきます。

■ 弊社サービスの利用契約が終了していたご利用者さまについて

誤って振替が行われた方につきましては、9 月 3 日に振替られたご口座に振替額と同額をお振込させていただきました。また、9 月 3 日に代行会社内のデータから、ご利用を終了されているすべて方のご口座情報を削除させていただきました。

■ 弊社システムについて

今後、同様の事案が発生しないようシステムの改修を実施し終了しております。

以上