

2026 年 8 月 28 日

ご利用者さま ご家族さま

有限会社シオカ
代表取締役 岡田雅之

2026 年 8 月ご請求分 自動口座振替について

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格段のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、かつて有限会社シオカの各種サービスをご利用されていたご利用者さまにつきまして、2026 年 8 月 27 日にご利用がないのにもかかわらず振替手続きがされていたことが判明しました。

原因といたしましては、弊社のデータを代行会社のデータに変換する際におきた弊社システムにございます。また、弊社にはご利用を終了されたご利用者などの口座情報は保管しておりませんが、代行会社内のデータにご利用を終了されたご利用者の口座情報が削除されずに残っていたことも問題としてあります。

皆さまへ大変なご迷惑をおかけいたしましたこと、誠に申し訳なくお詫び申し上げます。

つきましては、下記の通り処理させていただきたくご案内申し上げます。

今後はこのようなミスが発生しないよう、弊社システムの修正を行うと同時に代行会社に残されている口座情報の削除を行い、事務作業において細心の注意を払う所存でございます。

略儀ではございますが、取り急ぎ書面にてお詫び申し上げます。どうか今後とも変わらぬお引き立てのほど、よろしくお願い申し上げます。

■ 代行会社から振替結果が届き次第、順次、振替された口座に同額を返金させていただきます。

振替結果は 9 月 3 日に届く予定です、できる限り早急に手続きさせていただきます。

■ 返金処理が終了次第、代行会社に残されている口座情報の削除を行います。

※現時点で削除してしまうと、返金先口座が分からなくなるためご了承ください。

■ 返金処理が終了次第、ご利用時に登録されていたご住所に本件に関するお知らせを送付させていただきます。