

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	0	法令を遵守したスペースを確保しています。毎年、年に1～2回の頻度でオープンデイの機会を設け、施設内を見ていただく機会を作っています。是非、ご活用ください。
	2	職員の配置数は適切であるか	8	0	法令を遵守した職員配置をしています。作業療法士や看護師、介護福祉士、保育士、理学療法士が配置されています。専門性を高めるための研修も実施しています。2018年度の研修実績として、事業所規模で24回、法人規模で5回実施しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	0	スロープや手すりが設置され、段差はありません。安全面に配慮した箇所もあります。オープンデイの機会を通し確認していただきたいと考えています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	0	スロープや手すりが設置され、段差はありません。安全面に配慮した箇所もあります。オープンデイの機会を通し確認していただきたいと考えています。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	8	0	月に1回、ミーティングを行い、業務について話し合いを行っています。また、週に1回、カンファレンスを行い、活動内容や利用児について話し合いを行っています。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	0	昨年度から実施しています。職員間で考え、改善案も挙がっています。今後の業務につなげたいと考えています。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	0	今回の結果を、ホームページでも公表させていただきます。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	2	今後も、現在行っている法人内での評価を継続していき、厳しい目での指摘を活かしながら質の向上に努めていきます。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	0	平成30年度の研修実績として、事業所規模で24回、法人規模で5回実施しています。今後も継続して、資質の向上に努めていきます。
適切な支援の提供①	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援/放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0	現在のアセスメントや計画作成を保護者とさらに共有していく必要はあると考えています。そのため、今後、アセスメントの内容をタイムリーに保護者にお伝えできるよう改善していきます。
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	1	現在は必要に応じて使える者が使っています。今後、アセスメントの内容をタイムリーに保護者にお伝えできるように改善していきます。
	12	児童発達支援/放課後等デイサービス計画は、各ガイドラインを十分に参考にし、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	0	計画を立案する者は、ガイドラインを参考にしながら、専門職としてのアセスメントに基づき、支援内容を設定しています。
	13	児童発達支援/放課後等デイサービス計画に沿った支援、各ガイドラインに合わせた支援が行われているか	7	1	計画をカンファレンスで確認し、ガイドラインについての研修も実施しています。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	0	活動プログラムのリーダーを担う職員がチームとなり立案しています。より効率的なプログラム内容が立案できるよう研鑽していきます。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	0	当事業所の活動プログラムは固定化されていますが、そのプログラムの内容や課題が固定化しないよう工夫しています。繰り返しの学習が必要なSSTなどにおいては、内容が固定化している面もあるといえますが、その意義を理解していただけるように説明していく努力が必要だと考えています。
	16	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか	8	0	曜日よりの違いはありますが、夏休みなどの長期休みには、運動量や課題の難易度を調整しています。
	17	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援/放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0	基本的には集団での活動を中心としながら、その中での個別の関わりや支援を行っています。個別対応の必要な児には別室対応も行っています。
18	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	0	活動前に打合せを行っています。当日の活動内容については、業務表に毎日の活動プログラムにおける目的や留意点、申し送り事項を、活動プログラムのリーダーを担う職員が記載し、全職員が閲覧できるようになっています。役割分担も記載しています。また、全職員が確認したことが分かるようチェック欄を設けています。今後も、より質の向上につながるよう研鑽していきます。	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
適切な支援の提供②	19	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8	0	支援終了後に打合せを行っています。当日の支援の振り返りを行い、記録をしています。
	20	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	0	現在、毎回記録を行っています。専門職がアセスメント・モニタリングも行っていきます。今後は、アセスメントの内容をタイムリーに保護者にお伝えできるように改善していきます。
	21	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援/放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8	0	現在、毎回、専門職がモニタリングを行っています。今後は、その内容をタイムリーに保護者にお伝えできるように改善していきます。
関係機関や保護者との連携	22	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	0	現在、児童発達支援管理責任者が参画しています。
	23	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や教育機関との情報共有(年間計画・行事予定・生活リズムの確認等)や連携(トラブル発生時の連絡等)をした適切な支援を行っているか	8	0	現在、児童発達支援管理責任者が行うことが大半です。また、保護者を通じての共有も多いので、今後とも様々な情報が共有できるようお話いただければと思います。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	8	0	必要な場合は、関係機関との情報交換を行っています。大半の場合は保護者を通じて行うことが多いです。
	25	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	6	2	必要な場合は、病院との情報交換を行っています。大半の場合は保護者を通じて行うことが多いです。
	26	(児童発達支援)移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	8	0	現在、保護者や園、当事業所のニーズがそろった時には積極的に行っています。
	27	(児童発達支援)移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	7	1	現在、保護者や園、当事業所のニーズがそろった時には積極的に行っています。
	28	(放課後等デイサービス)就学前に利用していた保育園や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所との間で情報共有と相互理解に努めているか	8	0	現在、保護者や園、当事業所のニーズがそろった時には積極的に行っています。ただし、ある程度の年齢になってから利用開始となる場合には積極的に行っていません。
	29	(放課後等デイサービス)学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	8	0	当事業所の利用が終了する前に担当者会議が開催される場合は行っています。ご希望があればお申し出ください。
	30	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	3	必要があれば行っています。
	31	保育所や認定こども園、幼稚園、放課後児童クラブや児童館等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	7	当事業所が提供させていただきたい療育スタイルや、求められているニーズから考え、今後もそういった交流や活動の共有は予定していません。ご希望やご意見は受けつけさせていただきますので、お気軽にお申し出ください。
	32	自立支援協議会の子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	3	5	サービス提供を優先しながら、可能な際には参加する方針です。
33	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	0	毎回の利用後に説明をさせていただいています。その際に情報共有がもっと深まるように職員全体で研鑽していきます。また、年に一回、懇談を実施しています。	
34	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	7	1	保護者からのご希望やご相談があった場合に支援させていただいています。よりタイムリーに支援ができるように職員全体で研鑽していきます。	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
保護者への説明責任等	35	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	0	説明をさせていただいています。今後とも、より分かりやすい説明ができるように職員全体で研鑽していきます。
	36	各ガイドラインの指針に基づき作成された「児童発達支援/放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援/放課後等デイサービス計画の同意を得ているか	8	0	行っています。より分かりやすく説明ができるように職員全体で研鑽していきます。
	37	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	0	保護者からのご希望やご相談があった場合に支援させていただいています。よりタイムリーに支援ができるように職員全体で研鑽していきます。
	38	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	6	年に一回、懇談を実施していますが、保護者同士が顔を合わせる機会はありません。オープンデイの機会を利用いただければと考えています。
	39	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	責任者の業務として、声になって挙がってこない苦情も察知して対応していけるように記録を作成しています。表面化した苦情はほとんどありませんが、誠実に対応し続けていきたいと考えています。
	40	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	毎月1回、活動概要や予定を記載したシュシュレターを発行しています。
	41	個人情報の取扱いに十分注意しているか	8	0	個人情報記載された書類は鍵付きの書庫に保管しています。また、個人情報に係る研修も毎年実施しています。
	42	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	0	毎回の利用時に連絡帳に活動の記録を複写してお持ち帰りいただき、説明をさせていただいています。今後、より伝わりやすい記録や説明ができるよう職員全体で研鑽していきます。また、研修を重ね、職員全体で研鑽していきます。
	43	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	8	現在、行事等は行っていません。
非常時等の対応	44	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	8	0	各マニュアルは全職員がいつでも閲覧できるようにしており、マニュアルに係る研修も毎年実施しています。保護者の方にも閲覧していただける状況にはなっていません。
	45	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	2	定期的に実施できるよう今後も取り組んでいきます。
	46	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	8	0	利用開始時に保護者からお申し出いただいています。気になる点がございましたら、いつでもご相談ください。
	47	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	3	利用開始時に保護者からお申し出いただいています。気になる点がございましたら、いつでもご相談ください。
	48	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	1	インシデント・アクシデントの報告書を作成し、全職員が閲覧できるようになっています。また、責任者の業務として、責任者がインシデント・アクシデントと捉えた事例を記録し業務改善につなげています。
	49	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	0	虐待防止に係る研修は毎年実施しています。
	50	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	4	4	行っていません。

2019年度 児童発達支援 保護者アンケート結果

		チェック項目	結果		ご意見	取り組み状況と改善策
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい どちらともいえない いいえ わからない	8 0 0 0	・広いスペースが十分用意されていると思う。	法令を遵守したスペースを確保しています。既に放課後等デイサービスでは実施していますが、児童発達支援も、2020年度にはオープンデイの機会を設けさせていただきますので、是非ご活用ください。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい どちらともいえない いいえ わからない	7 0 0 1	・十分な職員数であると思う。	法令を遵守した職員配置をしています。作業療法士や言語聴覚士、理学療法士、介護福祉士、保育士が配置されています。専門性を高めるための研修も実施しています。2018年度の研修実績として、事業所規模で24回、法人規模で5回実施しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	はい どちらともいえない いいえ わからない	6 1 0 1		車いすでの移動にも対応可能な配慮を行っています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	はい どちらともいえない いいえ わからない	8 0 0 0	・いつもきれいに保たれていると思う。	毎日の清掃を実施しています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	はい どちらともいえない いいえ わからない	6 2 0 0	・まだ支援計画を見ていないため。	子どもと保護者のニーズや課題を分析し、計画を立案しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び以降支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	はい どちらともいえない いいえ わからない	7 0 0 1		子どもと保護者のニーズや課題を分析し、計画を立案しています。

		チェック項目	結果		ご意見	取り組み状況と改善策
適切な支援の提供②	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	はい どちらともいえない いいえ わからない	7 0 0 1	・行われていると思う。	活動前に打合せを行っています。当日の活動内容についても、業務表に毎日の活動プログラムにおける目的や留意点、申し送り事項を記載し、全職員が閲覧できるようになっています。役割分担も記載しています。また、全職員が確認したことが分かるようチェック欄を設けています。今後も、より質の向上につながるよう研鑽していきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい どちらともいえない いいえ わからない	7 0 0 1	・毎月のお知らせで活動プログラムが計画されていて、楽しみながら活動し、確実にステップアップできそう。 ・色々なことを毎回してくださっていると思う。 ・制作もいつも違い、とても意欲的に取り組んでいて嬉しいです。	それぞれの専門職が、計画に沿いながら、子どもたちが楽しんで取り組むことができるよう、固定化した方が良い部分と固定化させない方が良い部分をわきまえて取り組んでいます。今後も、より質の向上につながるよう研鑽していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい どちらともいえない いいえ わからない	0 0 2 6		当事業所が提供させていただきたい療育スタイルや、求められているニーズから考え、今後もそういった交流や活動の共有は予定していません。ご希望やご意見は受けつけていただいておりますので、お気軽にお申し出ください。
保護者への説明等①	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい どちらともいえない いいえ わからない	8 0 0 0	・丁寧な説明があった。	契約時等に説明をさせていただいています。今後とも、より分かりやすい説明ができるように職員全体で研鑽していきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	はい どちらともいえない いいえ わからない	6 1 0 1		子どもと保護者のニーズや課題を分析し、計画を立案しています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	はい どちらともいえない いいえ わからない	1 2 0 5	・利用間もないのでこれから始まると思います。 ・家族支援プログラムがあまり何か分かっていません。	必要に応じて対応させていただいています。より相談しやすい環境づくりを進めていきたいと考えています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができたか	はい どちらともいえない いいえ わからない	7 1 0 0	・毎回口頭やお便りで詳しく説明して下さり助かっている。 ・毎回どういうトレーニングをしているか分からないので、文書にして分かりやすく教えてもらえたら嬉しいです。	毎回の利用後に説明をさせていただいています。その際に情報共有がもっと深まるように職員全体で研鑽していきます。また、年に一回、懇談を実施しています。

		チェック項目	結果	ご意見	取り組み状況と改善策	
保 護 者 へ の 説 明 等 ②	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言の支援が行われているか	はい どちらともいえない いいえ わからない	6 1 0 1	・活動内容など詳しく、都度教えて頂き、現在何を取り組めば良いか分かり、家庭でも無理ない程度に実践できる。 ・相談しても、適切なアドバイスをくださり助かっている。	必要に応じて対応させていただいています。より相談しやすい環境づくりを進めていきたいと考えています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい どちらともいえない いいえ わからない	0 2 1 5	・まだ通い始めたばかりでよく分からない。 ・利用間もないのでこれから始まると思います。	年に一回、懇談を実施していますが、保護者同士が顔を合わせる機会はありません。2018年度から、オープンデイの機会を設け、その機会を利用いただければと考えています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	はい どちらともいえない いいえ わからない	8 0 0 0	・相談しても、いつも親切丁寧に応えてくださるので、とても心強いです。	必要に応じて対応させていただいています。より相談しやすい環境づくりを進めていきたいと考えています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい どちらともいえない いいえ わからない	8 0 0 0	・毎回、色々とお話して下さり満足です。	毎回の利用時に連絡帳に活動の記録を複写してお持ち帰りいただいています。今後、より伝わりやすい記録ができるよう職員全体で研鑽していきます。また、毎回の利用後に説明をさせていただいています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	はい どちらともいえない いいえ わからない	3 2 0 3		毎月1回、活動概要や予定を記載したシュシュレターを発行しています。今回の自己評価の結果も、ホームページでも公表させていただきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	はい どちらともいえない いいえ わからない	6 0 0 2		個人情報が記載された書類は鍵付きの書庫に保管しています。また、個人情報に係る研修も毎年実施しています。

		チェック項目	結果		ご意見	取り組み状況と改善策
非常時等の対応	㊹	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	はい どちらともいえない いいえ わからない	4 0 0 4		各マニュアルは全職員がいつでも閲覧できるようにしており、マニュアルに係る研修も毎年実施しています。保護者の方に閲覧していただける状況にはなっておりません。
	㊺	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい どちらともいえない いいえ わからない	4 0 0 4		定期的に行うことができるよう今後も取り組んでいきます。
満足度	㊻	子どもは通所を楽しみにしているか	はい どちらともいえない いいえ わからない	8 0 0 0	・まだ小さいので利用日の日が何時か理解できないが、休日も「シュシュ」と言ってかばんを背負って行きたがる。 ・眠たいもあり、着いた際は泣いているようですが、始まると楽しんでるようです。	高評価をいただき、ありがたく感じています。この高評価にのせられた私たちの責任や使命、保護者の方からの期待や思いやりをより強く共有したいと考えています。今後も、職員全体で研鑽していきますので、何かあればいつでもご意見をいただければありがたく思います。
	㊼	事業所の支援に満足しているか	はい どちらともいえない いいえ わからない	8 0 0 0	・色々なことをしてくださり本当に満足しています。 ・保育園での活動に行かせてあげたいので、朝早く始まると助かります。 ・支援内容に満足していますが、外からあまり見れない環境なので、少しでも見れると嬉しいです。 ・朝も「バイバイ」をちゃんと言ってから母子分離したいです。 ※他、責任者・指導員へのお褒めの言葉もいただきありがとうございました。	高評価をいただき、ありがたく感じています。この高評価にのせられた私たちの責任や使命、保護者の方からの期待や思いやりをより強く共有したいと考えています。今後も、職員全体で研鑽していきますので、何かあればいつでもご意見をいただければありがたく思います。

2019年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果

		チェック項目	結果		ご意見	取り組み状況と改善策
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい どちらともいえない いいえ 無記入	45 5 0 0	・送り迎えの時、たまに走っている子どもを見かけるので危ないと思うことがある。 ・運動するにはもっと広くてもよいかなとも思います。	法令を遵守したスペースを確保しています。2018年度から、オープンデイの機会を設け、施設内を見ていただく機会を作っています。是非、ご活用ください。また、子どもが走って車に行っていることがありますので、注意していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい どちらともいえない いいえ 無記入	48 1 0 1		法令を遵守した職員配置をしています。作業療法士や言語聴覚士、看護師、介護福祉士、保育士、理学療法士が配置されています。専門性を高めるための研修も実施しています。2018年度の研修実績として、事業所規模で24回、法人規模で5回実施しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい どちらともいえない いいえ 無記入	47 2 0 1		車いすでの移動に対応可能な配慮を行っています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい どちらともいえない いいえ 無記入	47 3 0 0	※責任者へのお褒めの言葉もいただきありがとうございました。	子どもと保護者のニーズや課題を分析し、計画を立案しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい どちらともいえない いいえ 無記入	47 1 1 1	・シュシュレターに活動内容があり、いろんなことを工夫してまんべんなく活動している。	当事業所の活動プログラムは固定化されていますが、そのプログラムの内容や課題が固定化しないよう工夫しています。繰り返しの学習が必要なSSTなどにおいては、内容が固定化している面もあるといえますが、その意義を理解していただけるように説明していく努力が必要だと考えています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい どちらともいえない いいえ 無記入	8 20 8 14	・わかりません。私はいらなと思っていて、今のままで十分です。 ・あるかないか知りません。 ・デイ中のことはわかりません。家では外に出ることがありません。	当事業所が提供させていただきたい療育スタイルや、求められているニーズから考え、今後もそういった交流や活動の共有は予定していません。ご希望やご意見は受けつけさせていただいておりますので、お気軽にお申し出ください。

		チェック項目	結果		ご意見	取り組み状況と改善策
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい どちらともいえない いいえ 無記入	47 3 0 0		毎回の利用後に説明をさせていただいています。今後とも、より分かりやすい説明ができるように職員全体で研鑽していきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい どちらともいえない いいえ 無記入	48 2 0 0		毎回の利用後に説明をさせていただいています。その際に情報共有がもっと深まるように職員全体で研鑽していきます。また、年に一回、懇談を実施しています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい どちらともいえない いいえ 無記入	48 2 0 0	・懇談の回数を増やして欲しい。	必要に応じて対応させていただいています。より相談しやすい環境づくりを進めていきたいと考えています。懇談の回数についても、前向きに検討をしていきたいと考えています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい どちらともいえない いいえ 無記入	7 25 13 5	・知らないため ・私が支援要らないと思っています。	年に一回、懇談を実施していますが、保護者同士が顔を合わせる機会はありません。2018年度から、オープンデイの機会を設け、その機会を利用いただければと考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい どちらともいえない いいえ 無記入	39 9 0 2	・知らないため ・苦情などございません。	責任者の業務として、声になって挙がってこない苦情も察知して対応していけるように記録を作成しています。表面化した苦情はほとんどありませんが、誠実に対応し続けていきたいと考えています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい どちらともいえない いいえ 無記入	48 2 0 0	・相談できる体制はある。 ・専門的な視点で連絡してもらえる。	毎回の利用時に連絡帳に活動の記録を複写してお持ち帰りいただいています。今後、より伝わりやすい記録ができるよう職員全体で研鑽していきます。また、毎回の利用後に説明をさせていただいています。
	⑬	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい どちらともいえない いいえ 無記入	29 16 1 4	・分かりません。 ・オープンデイなどでも実際のデイを見学して、工夫された療育場面を見ることが出来る。 ※他、責任者・指導員へのお褒めの言葉もいただきありがとうございました。	毎月1回、活動概要や予定を記載したシュシュレターを発行しています。今回の自己評価の結果も、ホームページでも公表させていただきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	はい どちらともいえない いいえ 無記入	48 2 0 0	・信頼しているので問題ない。 ・大丈夫だと思う。 ・信用しています。	個人情報が記載された書類は鍵付きの書庫に保管しています。また、個人情報に係る研修も毎年実施しています。

		チェック項目	結果		ご意見	取り組み状況と改善策
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい どちらともいえない いいえ 無記入	27 19 2 2	・非常時のことは分からない。	各マニュアルは全職員がいつでも閲覧できるようにしており、マニュアルに係る研修も毎年実施しています。保護者の方に閲覧していただける状況にはなっていません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい どちらともいえない いいえ 無記入	12 31 2 5	・知りません。 ・訓練が行われていますが、うちの子はやったことがないです。 ・非常時のことは分からない。	定期的の実施できるよう今後も取り組んでいきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	はい どちらともいえない いいえ 無記入	45 5 0 0	・遠いので、本人はあまり乗る気ではない様子だが、行ってしまえば楽しんでいる。 ・娘はシュシュさんに行きたいと言います。 ・シュシュ楽しいと言って利用日を待っている。 ・遊びではなく、しっかりした療育だからこそ、しんどく感じることもあるのだと感じます。逆に「行きたい!」という所は、遊びに行っている感じです。 ・毎週すぐく楽しみにしています。 ※他、責任者・指導員へのお褒めの言葉もいただきありがとうございました。	支援内容や職員について知っていただく機会を増やし、保護者の方が子どもと通所を共有しやすくなるよう取り組んでいきたいと考えています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	はい どちらともいえない いいえ 無記入	49 1 0 0	・いつも息子の気持ちに寄り添っていただき感謝しています。 ・本当に色々なことを相談させてもらっています。 ※他、責任者・指導員へのお褒めの言葉もいただきありがとうございました。	たくさんの方から高評価をいただき、ありがたく感じています。この高評価にのせられた私たちの責任や使命、保護者の方からの期待や思いやりをより強く共有したいと考えています。今後も、職員全体で研鑽していきますので、何かあればいつでもご意見をいただければありがたく思います。